

Rekord bei Beschwerden über Versicherungen

Berlin. Wegen Konflikten mit Versicherungen haben sich 2024 so viele Menschen an die Versicherungsombudsfrau Sibylle Kessal-Wulf gewandt wie noch nie. Mehr als 21.500 Beschwerden seien bei der Schlichtungsstelle eingegangen, 18.000 davon zugelassen worden, teilte sie mit. Das sei etwa ein Fünftel mehr gewesen als 2023. Häufigstes Problem war demnach ausbleibende Kommunikation der Versicherer. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/498332.rekord-bei-beschwerden-ueber-versicherungen.html>