

Schlichtungsstelle für Verbraucher

Kehl. Bei mangelhaften Produkten oder Dienstleistungen sollen es Verbraucher über eine neue Universalschlichtungsstelle des Bundes künftig leichter haben, ihre Streitigkeiten mit Unternehmen beizulegen. Am Dienstag wurde die Schlichtungsstelle im baden-württembergischen Kehl eröffnet.

Schlichtungsverfahren sollen Verbrauchern den oftmals teuren Gang vor Gericht ersparen und dafür sorgen, dass Privatleute und Unternehmen ihre Streitigkeiten mit möglichst geringem Aufwand ausräumen können. Die Universalschlichtungsstelle des Bundes soll hierbei hier eine Art Auffangnetz in den Bereichen bieten, in denen es keine branchenspezifische Schlichtungsstelle gibt. (AFP/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/370116.schlichtungsstelle-für-verbraucher.html>