

Beschwerden über Post verdoppelt

Bonn. Immer mehr Menschen machen ihrem Ärger über die Deutsche Post und deren Wettbewerber Luft. Die Zahl der Beschwerden bei der Bundesnetzagentur habe sich in diesem Jahr auf 11.830 fast verdoppelt, teilte die Bonner Regulierungsbehörde am Freitag mit. 2017 waren es noch 6.100 gewesen, 2016 nur rund 3.900. Die Kritik zielt vor allem auf den Marktführer Deutsche Post DHL, aber auch auf Konkurrenten wie die Paketdienstleister Hermes oder DPD. Noch nie haben sich so viele Verbraucher bei der Bundesnetzagentur beschwert wie in diesem Jahr. Die Hälfte der Beschwerden bezieht sich auf Briefe, ein Drittel auf Pakete. Beim Rest geht es etwa um lange Schlangen in Postfilialen oder um ungünstige Öffnungszeiten. Im Paketgeschäft deckt die Deutsche Post DHL etwa 44 Prozent des Gesamtmarktes in Deutschland ab. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/345904.beschwerden-über-post-verdoppelt.html>