

Mehr Beschwerden von Bahnkunden

Berlin. Nach drei Jahren mit sinkenden Zahlen haben die Beschwerden von Bahnreisenden bei der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr 2017 wieder zugenommen. Das geht aus einem Zwischenbericht der Einrichtung von Mitte Dezember hervor. Demnach gingen in diesem Jahr 16 Prozent mehr Schlichtungsanträge zu Bahnfahrten ein als 2016. Insgesamt waren es rund 14.600, etwa drei Viertel davon bezogen sich auf Flugreisen. »Wir erwarten im Gesamtjahr weit mehr als 15.000 Schlichtungsanträge und damit im Vergleich zum Vorjahr einen Anstieg um rund 15 Prozent«, sagte Geschäftsführer Heinz Klewe am Dienstag der *Deutschen Presseagentur*. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/323960.mehr-beschwerden-von-bahnkunden.html>