

Mehr Beschwerden über O2-Hotline

Düsseldorf. Die Bundesnetzagentur hat deutlich mehr Beschwerden über die Hotline des Mobilfunkbetreibers O2 registriert. »Die faktische Nichterreichbarkeit der Hotline hat zu einem deutlichen Anstieg der Warteschleifenbeschwerden geführt«, heißt es in einem Brief der Behörde an die verbraucherpolitische Sprecherin der Grünen-Bundestagsfraktion, Nicole Maisch. Demnach gab es in diesem Jahr insgesamt bereits 317 Beschwerden. (AFP/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/318040.mehr-beschwerden-über-o2-hotline.html>