

Mieterbund will Onlineberatung ausbauen

Magdeburg. Der Deutsche Mieterbund will seine Onlineberatung zu Standardfragen deutlich ausbauen. Derzeit diskutiere der Verein, wie Ratsuchende durch ein intelligentes Formular automatisiert Antworten auf ihre Probleme bekommen könnten, sagte Geschäftsführer Ulrich Ropertz am Mittwoch in Magdeburg. Geeignet seien Dauerbrenner aus dem Mietrecht, etwa Fragen zu nötigen Renovierungen beim Auszug. Der Service solle kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Der Mieterbund reagiere damit auf das wachsende Beratungsangebot anderer Anbieter im Netz. Eine konkrete Rechtsberatung, wie sie Mitgliedern angeboten werde, solle das nicht ersetzen, so Ropertz. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/312055.mieterbund-will-onlineberatung-ausbauen.html>