

Viele Beschwerden über Postzustellungen

Bonn. Die Bundesnetzagentur hat in diesem Jahr deutlich mehr Beschwerden über mangelhafte Postdienstleistungen erhalten als 2015. Insgesamt seien bei der Aufsichtsbehörde 3.858 Klagen über Probleme im Zusammenhang mit der Paket- und Briefzustellung eingegangen, ein Anstieg von mehr als 16 Prozent gegenüber dem Vorjahr, berichtete Netzagentur-Präsident Jochen Homann am Donnerstag. Auch *jW* ist als einer der größten Einzelkunden der Deutschen Post im Bereich Pressedistribution betroffen. Nach Recherchen dieser Zeitung ist die mangelhafte Zustellung auf Kürzungen in den Bereichen Personal und Infrastruktur zurückzuführen. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/300008.viele-beschwerden-ueber-postzustellungen.html>