

Azubis sollen schneller Hilfe bekommen

München/Berlin. Bei Problemen in der Lehre sollen Azubis künftig rascher einen Ansprechpartner finden. Wie in Bayern soll dafür auch in anderen Pilotregionen ein eigenes Beschwerdemanagement erprobt werden. Das erklärte der Ausbildungsexperte des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK), Markus Kiss, am Wochenende in München. Hinter der Erprobung des Beschwerdemanagements steht eine Initiative der Allianz für Aus- und Weiterbildung, die die Bundesregierung unter anderem mit Vertretern des Kapitals und der Gewerkschaften Ende 2014 ins Leben gerufen hatte. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/295961.azubis-sollen-schneller-hilfe-bekommen.html>