

Mehr Beschwerden über Brief- und Paketdienste

Bonn. Deutlich mehr Kunden haben sich im vergangenen Jahr über Probleme mit Brief- und Paketdiensten beschwert als 2014. Bei der Bundesnetzagentur gingen dazu mehr als 3.300 Beschwerden und Anfragen ein, nach knapp 2.000 im Vorjahr, wie die Behörde am Freitag in Bonn bekanntgab. Beklagt wurden demnach Zustellprobleme, Verluste von Briefen oder Schwierigkeiten durch den mehrwöchigen Streik bei der Deutschen Post.

(AFP/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/286273.mehr-beschwerden-über-brief-und-paketdienste.html>