

# Serviceummern bei Arbeitsagentur gestört

**Nürnberg.** Alle Servicenummern der Bundesagentur für Arbeit (BA) sind am Mittwoch nur eingeschränkt erreichbar gewesen. »Die Anrufe unserer Kunden laufen ins Leere«, teilte die BA in Nürnberg mit. Besonders betroffen seien die Hotlines für »Arbeitnehmer«, Unternehmen und die Familienkasse. Grund sei eine technische Störung bei einem Telekommunikationsdienstleister, erklärte die Arbeitsagentur am frühen Nachmittag. An deren Behebung werde gearbeitet. Kunden, die einen Termin verschieben wollten und die BA telefonisch nicht erreichen konnten, müssten keine Nachteile befürchten. (AFP/jW)

*<https://www.jungewelt.de/artikel/281545.servicenummern-bei-arbeitsagentur-gestört.html>*