

Schwierige Umstellung von Telefonen

München. Die Umstellung von analogen Telefonanschlüssen auf Internetverbindungen bereitet vielen Kunden der Deutschen Telekom weitere Unannehmlichkeiten. Der Konzern räumte dem *Focus* gegenüber ein, dass es in fünf Prozent der Fälle Verzögerungen gebe, wie das Nachrichtenmagazin am Samstag berichtete. Das seien 14.000 betroffene Haushalte pro Monat.

Verbraucherschützer halten dem Bericht zufolge die wahre Zahl für höher. Unter rund 2.000 von der Verbraucherzentrale Bayern im Sommer gesammelten Beschwerden sei in jedem vierten Fall die Telefonleitung mindestens eine Woche tot gewesen. Die deutschen Anbieter stellen zur Zeit ihre Telefon- und Internetanschlüsse auf sogenannte All-IP-Netze um. Danach telefonieren und surfen Kunden über Internetleitungen; das analoge Telefonnetz wird abgeschaltet. (AFP/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/273662.schwierige-umstellung-von-telefonen.html>