

# Jobcenter: Sanktionen trotz IT-Kollaps

**Nürnberg.** Technische Probleme im zentralen IT-Netz der Bundesagentur für Arbeit (BA) haben am Montag Arbeitsagenturen und Jobcenter in ganz Deutschland lahmgelegt. »Die Kolleginnen und Kollegen in allen Dienststellen haben keinen Zugriff auf die Software, die zentral läuft«, bestätigte eine Sprecherin der Nürnberger Behörde der *Deutschen Presse-Agentur*. So könnten die Berater keine Stellenanzeigen abrufen und daher keine Vermittlungsvorschläge machen. Programme zur internen Dokumentation oder dem Abrufen von E-Mails seien ebenfalls nicht nutzbar. »Wir arbeiten mit Hochdruck an der Behebung der Störung«, sagte die Sprecherin – ein Ende war aber zunächst nicht absehbar. Termine bei Arbeitsagenturen oder Jobcentern sollten dennoch wahrgenommen werden, betonte die Sprecherin. »Die Kunden sollen auf jeden Fall kommen, weil da ja oft Sanktionen und Ähnliches dranhängen.« Die Vermittler würden die Meldungen in diesen Fällen per Hand notieren. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/259818.jobcenter-sanktionen-trotz-it-kollaps.html>