

Schlichtungsstelle für Fernbuskunden

Berlin. Kunden von Fernbussen können seit Mittwoch bei Verspätungen oder verlorenem Gepäck einen neutralen Streitschlichter einschalten. Die zentrale Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (söp) hat die entsprechende Genehmigung der Bundesregierung erhalten, wie das Verkehrsministerium gestern mitteilte. Damit deckt die Stelle einen weiteren, in letzter Zeit stark gewachsenen Verkehrszweig ab. Die Hilfe der Stelle ist kostenfrei. Die Schlichter versuchen, eine einvernehmliche Lösung des Konflikts zu erarbeiten. Die Fahrgäste müssen ihre Ansprüche aber zuvor gegenüber dem Vertragspartner geltend gemacht haben. Seit der Gründung im Dezember 2009 haben sich mehr als 13000 Reisende an die Stelle gewandt. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/209471.schlichtungsstelle-für-fernbuskunden.html>