

Schlichtungsstelle für Flugkunden

Berlin. Kunden von Fluggesellschaften können sich etwa bei Verspätungen bald an eine zentrale Schlichtungsstelle wenden. Nach Branchenangaben von Dienstag wollen die Mitgliedsunternehmen des Bundesverbandes der Deutschen Luftverkehrswirtschaft und des Bundesverbandes der Deutschen Fluggesellschaften der übergreifenden Stelle für den öffentlichen Personenverkehr beitreten. Dazu gehören die Lufthansa, Air Berlin, Condor, Tuifly und Germanwings. Auch der Verband der mehr als 100 in Deutschland tätigen ausländischen Airlines empfiehlt seinen Mitgliedern den Beitritt. Für Flüge ab 1. November haben Reisende einen Anspruch, eine Schlichtung anzurufen. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/208379.schlichtungsstelle-für-flugkunden.html>