

Warteschleifen sollen billiger werden

Berlin/Bonn. Die meisten Telefon-Warteschleifen müssen von nun an kostenlos sein. Bei Service-Nummern wie 0180 oder 0900 sind solche Schleifen seit Samstag nur noch zulässig, wenn sie umsonst sind oder für den ganzen Anruf ohnehin ein Festpreis gilt. Auch bei Gratis-Nummern bleiben Warteschleifen erlaubt, ebenso bei normalen Ortsvorwahlen - hierfür sind dann aber die üblichen Gebühren zu zahlen. Bei Verstößen drohen Anbietern Bußgelder bis zu 100000 Euro. Die Änderungen sind Teil einer im vergangenen Jahr beschlossenen Reform des Telekommunikationsrechts. Seit 1. September gilt bereits eine Übergangsregelung, wonach die ersten zwei Minuten einer Schleife kostenlos sein müssen. (dpa/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/202034.warteschleifen-sollen-billiger-werden.html>