

Volle Höchstform bei der Bahn

Unter der tollen Überschrift »Der Dienst am Kunden endet nicht mit dem Fahrplan« hat der Lobbyverband der Bahn »Allianz pro Schiene« (in dem die Bahnen, die Bahnindustrie, Kundenverbände und die Bahngewerkschaften Mitglied sind) erstmals die »Eisenbahner mit Herz« gekürt. Eine »goldene Anstecknadel« erhielt DB-Regio-Zugbegleiter Jonni Käsehage aus Bramstedt, weil er »einen Tag vor Weihnachten mit beherzter Detektivarbeit die Besitzerin eines verlorenen Dienstlaptops ermittelt« hatte. Eine »silberne Anstecknadel« ging an den Lokführer Nico Hilsberg aus München. Er half einer blinden Passagierin, die »in einem geparkten ICE in München Hauptbahnhof eine nächtliche Wartezeit überbrücken« wollte und »sich wider Willen auf dem Güterbahnhof Pasing« wiederfand. »Der hilfsbereite Lokführer organisierte mitten in der Nacht für die Augsburgerin eine exklusive Rückfahrt, so daß sie ihren ICE nach Augsburg doch noch erreichte«. Ebenfalls Silber »gewann die Interconnex-Zugbegleiterin Claudia Möller (30) aus Rostock, die im Winterchaos trotz vereister Fahrdrähte und liegengebliebener Lok zu voller Höchstform auflief. Als ihr Zug mit Hunderten Fahrgästen an Heiligabend mitten im Wald stehenblieb, hielt sie mit Humor und Tatkraft die Stellung«. (jW) <https://www.jungewelt.de/artikel/162320.volle-hochstform-bei-der-bahn.html>