

Unzufriedenheit in Call-Center

Berlin. Die allermeisten Call-Center-Beschäftigten sind mit ihrer Arbeit unzufrieden und wünschen sich weniger Frustration im Job. In einer Umfrage hätten sich 83 Prozent der Mitarbeiter über miserable Arbeitsbedingungen beklagt, teilte die Gewerkschaft ver.di am Sonntag in Berlin mit. Befragt wurden 7500 Beschäftigte in 13 Call-Centern.

(dapd/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/159587.unzufriedenheit-in-call-center.html>