

Entschädigung nach Klimaanlagenausfällen

Berlin. Die Deutsche Bahn AG will die durch den Komplettausfall von Klimaanlage in mehreren ICE-Zügen betroffenen Fahrgäste schnell entschädigen. Wer wegen des Hitzechaos gesundheitliche Beeinträchtigungen erlitten habe und ärztlich versorgt werden mußte, soll Reisegutscheine in Höhe von 150 Prozent des ursprünglichen Fahrpreises erhalten, wie die Bahn am Dienstag in Berlin mitteilte. Passagiere, die »massive Komforteinschränkungen« durch ausgefallene Klimaanlage im ganzen Zug hinnehmen mußten, erhalten demnach 50 Prozent des Fahrpreises. Man wolle »Wiedergutmachung leisten und das Vertrauen in die DB zurückgewinnen«, erklärte Bahn-Vorstand Ulrich Homburg. (AFP/jW)
<https://www.jungewelt.de/artikel/147524.entschaedigung-nach-klimaanlagenausfaellen.html>