

Kundenboykott bei Bagatellkündigung

Hamburg. Unternehmen riskieren einen Kundenboykott, wenn sie Mitarbeitern wegen Bagatelvergehen fristlos kündigen. Wie aus einer am Donnerstag veröffentlichten repräsentativen Umfrage für das Hamburger Wirtschaftsmagazins Enorm hervorgeht, würden 72 Prozent der Befragten zumindest vorübergehend woanders einkaufen, wenn ein solcher Fall in ihrem Geschäft bekannt würde. Ein Teil der Kundschaft ginge womöglich sogar für immer verloren: Jeder dritte Befragte sagte, daß er nach einem solchen Vorfall »nie wieder« dort einkaufen würde.

(ddp/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/144368.kundenboykott-bei-bagatellkündigung.html>