

Legendäres Problem

Verbraucherschützer kritisieren überhöhte Kosten für Kunden-Hotlines. Trotz der Goodwill-Erklärungen auf dem IT-Gipfels der Bundesregierung vor zwei Jahren rechneten immer noch viele Unternehmen Zeiten in der Warteschleife ab oder klärten nicht angemessen über Gebühren auf, sagte Steffen Küßner, Sprecher des Bundesverbands der Verbraucherzentralen. Besonders ärgerlich sei es, wenn Kunden Geld für die Hotline eines Telefonanbieters zahlen müssten, um eine Störung beheben zu lassen.

<https://www.jungewelt.de/artikel/136953.legendäres-problem.html>