

## **Call-by-Call-Vorwahl: Genau hinhören**

Die Verbraucherzentrale Berlin rät, bei Call-by-Call-Gesprächen immer auf die Bandansage zum Tarif zu achten. Einige Verbraucher würden stets die gleiche Vorwahlnummer nehmen, die irgendwann einmal preiswerteres Telefonieren erlaubt hatte. »Auch als der aktuelle Tarif nicht mehr vor Beginn des Gesprächs per Bandansage angegeben wurde, blieben sie dabei – ein Fehler. Die Folge war eine sehr hohe Telefonrechnung«, erklärten die Verbraucherschützer. Um sich vor solchen Tariferhöhungen zu schützen, sollten Telefonkunden auch die Preisangaben der Anbieter in den Medien beobachten, empfiehlt die Verbraucherzentrale. Und: »Sollte plötzlich die Bandansage nicht mehr vorhanden sein, hilft nur eins: auflegen.« (AP/jW)

<http://www.vz-berlin.de>

<https://www.jungewelt.de/artikel/136724.call-by-call-vorwahl-genau-hinhören.html>