

# Einigung über Callcenter-Abbau

Bonn. Die Deutsche Telekom hat sich nach langwierigen Verhandlungen mit dem Betriebsrat auf die Zusammenlegung von Callcentern geeinigt. Bis Mitte 2011 werde die Zahl auf 33 reduziert, teilte das Unternehmen am Freitag in Bonn mit. Damit werde sich die Zahl der Standorte um 30 verringern. Laut Mitteilung einigten sich die Verhandlungspartner zudem auf einen Sozialplan mit einem Gesamtvolumen von bis zu 40 Millionen Euro. Die Telekom garantiert eine Standortsicherung bis Ende 2012. (ddp/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/116517.einigung-über-callcenter-abbau.html>