

Telekom droht Kundenschwund

Berlin. Der Telekom droht nach dem Abhörskandal offenbar eine massive Abwanderung von Kunden. Ein Drittel der Kunden wolle deswegen »bestimmt« oder »wahrscheinlich« zu einem anderen Anbieter wechseln, berichtete die Düsseldorfer Wirtschaftswoche über das Ergebnis einer Umfrage des Kölner Instituts Psychonomics. Jeder zweite Befragte gab an, wegen der Bespitzelung unter anderem von Journalisten durch die Telekom das Vertrauen in den Konzern hinsichtlich der Sicherheit seiner eigenen Kundendaten verloren zu haben. (AFP/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/106913.telekom-droht-kundenschwund.html>