

Toter Briefkasten bei der Telekom

Bonn. Mitarbeiter der Deutschen Telekom haben Informationen des Stern zufolge Zehntausende Reklamationen auf Anweisung ihrer Vorgesetzten nicht bearbeitet. Hintergrund sei ein Anstieg der Beschwerden gewesen, den die Neuorganisation der Telekom und der Streik im Mai 2007 ausgelöst hätten. Emails von Kunden seien demnach in einem "toten Briefkasten" aufbewahrt, jedoch nicht beantwortet worden. (ddp/jW)

<https://www.jungewelt.de/artikel/100336.toter-briefkasten-bei-der-telekom.html>